



## **POLÍTICA DE CALIDAD (Rev. 1)**

*La empresa **SEGURIDAD CONTRA ROBOS E INCENDIOS S.L. (SEGURI)** es una empresa dedicada a la **instalación y mantenimiento de:***

**Sistemas de protección contra incendio.**

**Sistemas de seguridad.**

**Puertas automáticas.**

*Consciente de la influencia que la mejora continua de la Calidad tiene en la imagen de la Empresa y en el incremento de su competitividad, ha decidido implantar un Sistema de la Calidad conforme a la norma **UNE-EN-ISO 9001/2015** que se define y documenta en el Manual de Gestión de la Calidad y su conocimiento y estricta aplicación es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.*

***SEGURI** adopta la presente política, orientada a garantizar la prestación de servicios con la mayor calidad, eficacia y eficiencia que demandan los clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y siendo de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.*

*Gerencia considera y declara como pilares básicos de su política de calidad los siguientes:*

- *Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados y la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.*
- *Mantener contactos con los clientes y partes interesadas a fin de colaborar conjuntamente en la mejora continua de la calidad del servicio prestado.*
- *Fomentar el desarrollo profesional de nuestro personal dentro de la organización, incentivando climas y entornos de trabajo agradables, potenciando su motivación, amabilidad, discreción, profesionalidad y fidelidad*
- *Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades.*

*Para ello establece una serie de premisas generales, como son:*

- *Cumplir con los requisitos del sistema certificado conforme a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015**.*
- *Asegurar el cumplimiento de las exigencias de la legislación, reglamentación, normas, especificaciones y otros documentos aplicables en la actividad de la empresa.*
- *Disponer de personal cualificado para el desarrollo de la actividad encomendada.*
- *Conocer, identificar y determinar los requisitos del cliente, para su cumplimiento, buscando la máxima satisfacción y una confianza en nuestra organización que permita una fidelización de los mismos.*
- *Realizar las distintas actividades de acuerdo a lo establecido en el manual de calidad, en sus procedimientos e instrucciones aplicables, para obtener el nivel de calidad establecido en el sistema.*
- *Mantener la infraestructura necesaria para el desarrollo de las actividades.*
- *Mantener las mejores condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de los trabajadores.*

*La dirección de **SEGURI** compromete toda su voluntad y sus recursos en esta política, y velará con todos los medios a su alcance porque sea conocida, entendida, implantada y mantenida día a día en todos los niveles de la organización y partes interesadas.*

Badajoz, Junio 2019

**SEGURIDAD CONTRA**  
**ROBOS E INCENDIOS, S.L.**  
**p.p.**

Gerente